

Sveučilišni specijalistički studij Upravljanje ljudskim resursima

Maja Parmač Kovačić

Filozofski fakultet u Zagrebu, Odsjek za psihologiju, Ivana Lučića 3, 10000 Zagreb

Sažetak: Sveučilišni specijalistički studij Upravljanje ljudskim potencijalima zajednički je studij Odsjeka za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu i Ekonomskog fakulteta u Zagrebu. Ovaj interdisciplinarni studijski program objedinjuje psihologijske i ekonomske kompetencije sa svrhom pružanja dubljeg razumijevanja i šireg znanja potrebnog za učinkovito vođenje ljudskih resursa u suvremenim organizacijama. Studij je namijenjen pojedincima različitih struka sa završenim sveučilišnim ili stručnim diplomskim studijem koji se žele specijalizirati u području upravljanja ljudskim potencijalima ili steći neophodna znanja upravljanja ljudima unutar organizacija. Traje tri semestra, uz prethodni pripremni semestar za studente kojima nedostaju osnovna znanja iz psihologije, ekonomije i/ili statistike. Obuhvaća širok spektar tema, uključujući privlačenje i odabir zaposlenika, razvoj ljudskih potencijala, upravljanje učinkom, motiviranje, nagrađivanje, radno pravo i industrijske odnose. Nastavu izvode profesori s Filozofskog i Ekonomskog fakulteta, kao i s Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu. Završetkom Studija studenti stječu akademski naziv sveučilišni specijalist upravljanja ljudskim potencijalima. Do sada je Studij upisalo pet generacija studenata, a prijave za šestu generaciju očekuju se u ljeto/jesen 2024.

Ključne riječi: sveučilišni specijalistički studij; upravljanje ljudskim potencijalima; Filozofski fakultet Sveučilišta u Zagrebu; Ekonomski fakultet Sveučilišta u Zagrebu

* Priopćenje na 30. godišnjoj konferenciji hrvatskih psihologa u sklopu obilježavanja 70. godišnjice Hrvatskog psihološkog društva, 8. studenoga 2023.

Upravljanje ljudskim potencijalima ima ključnu ulogu u današnjim organizacijama jer su zaposlenici postali najvažniji resurs svake kompanije. Efikasno upravljanje ljudskim potencijalima pomaže organizacijama privući, zadržati i razvijati kvalificiranu radnu snagu koja može odgovoriti na dinamične izazove i promjene na tržištu. Pravilno upravljanje ljudskim potencijalima potiče angažman zaposlenika i njihov razvoj unutar organizacije. Motivirana radna snaga ne samo da ostvaruje svoj puni potencijal već i aktivno doprinosi postizanju organizacijskih ciljeva. Također, pravilnim upravljanjem ljudskim potencijalima stvara se poticajno radno okruženje unutar organizacije, koje potencira inovacije i kontinuirano učenje. Osim toga, uloga upravljanja ljudskim potencijalima prelazi granice isključivo administrativnih zadataka, proširujući svoj utjecaj na dinamiku radnih odnosa unutar organizacije. Dobra praksa upravljanja ljudskim potencijalima pridonosi dobroj komunikaciji među zaposlenicima, potiče suradnju i snažne međuljudske odnose. Kroz ovakav pristup, organizacije grade ne samo visokoeffikasne timove već i radno okruženje koje dovodi do većeg zadovoljstva poslom i veće dobrobiti zaposlenika. Stoga, upravljanje ljudskim potencijalima nije samo nužnost, već ključni element uspjeha organizacije u suvremenom poslovnom svijetu.

U prošlosti je upravljanje ljudskim potencijalima bilo pretežito usmjereno na menadžment i ekonomske aspekte, stavljajući naglasak na produktivnost i efikasnost. No, danas se psihologija sve više pozicionira kao ključan partner, pružajući dublje razumijevanje emocionalnih i motivacijskih faktora koji oblikuju ponašanje zaposlenika i doprinose uspješnom upravljanju ljudskim potencijalima. Imajući to u vidu, profesori Željko Jerneić i Zvonimir Galić s Odsjeka za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu te profesori Nina Pološki Vokić i Tomislav Hernaus s Katedre za orga-

nizaciju i menadžment Ekonomskog fakulteta u Zagrebu osmislili su i pokrenuli *Sveučilišni specijalistički studij Upravljanje ljudskim potencijalima*. Ovaj interdisciplinarni studijski program sjedinjuje ekonomske i psihološke kompetencije kako bi se studentima pružilo dublje razumijevanje i šire znanje potrebno za učinkovito vođenje ljudskih resursa u suvremenim organizacijama. Završetkom Studija studenti stječu akademski naziv *sveučilišni specijalist upravljanja ljudskim potencijalima*. Nositelj Studija je Centar za poslijediplomske studije Sveučilišta u Zagrebu, a izvoditelji su Ekonomski fakultet i Filozofski fakultet u Zagrebu. Suvoditelji Studija su prof. dr. Zvonimir Galić (FFZG), koji je na toj funkciji naslijedio prof. dr. Željka Jerneića (FFZG), i prof. dr. Nina Pološki Vokić (EFZG), dok su tajnice Studija izv. prof. dr. Maja Parmač Kovačić i Milka Rimac Bilušić, univ. spec. oec. (EFZG), koja je na tu funkciju došla nakon prof. dr. Tomislava Hernausa (EFZG) i izv. prof. dr. Maje Klindžić (EFZG).

Studij je namijenjen pojedincima različitih struka sa završenim sveučilišnim ili stručnim diplomskim studijem koji se žele specijalizirati u području upravljanja ljudskim potencijalima ili steći nužna znanja upravljanja ljudima unutar organizacija. To, primjerice, uključuje stručnjake za ljudske potencijale u profitnim i neprofitnim organizacijama, bilo da se radi o općim ulogama poput voditelja ljudskih potencijala, suradnika za ljudske potencijale, administratora za ljudske potencijale, ili specijaliziranim ulogama kao što su specijalisti za privlačenje i odabir zaposlenika, analitičari poslova, specijalisti za upravljanje radnim učinkom, specijalisti za sustave plaća i nagrađivanja, specijalisti za razvoj ljudskih potencijala, specijalisti za kontroling upravljanja ljudskim potencijalima te stručnjaci za radne odnose. Osim toga, Studij je koristan i za konzultante specijalizirane za upravljanje ljudskim potencijalima, menadžere na svim razinama u profitnim i neprofitnim organizacijama, konzul-

tante za pitanja organizacije i menadžmenta, poduzetnike te sindikalne povjerenike. Cilj je osigurati sveobuhvatan pristup obrazovanju u području upravljanja ljudskim potencijalima kako bi se zadovoljile specifične potrebe i ciljevi različitih struka i profesionalnih profila.

Studij traje tri semestra. Prije upisa u prvi semestar Studija studenti su dužni upisati pripremi semestar u okviru kojeg slušaju razlikovne predmete. Kako bi se osiguralo da svi studenti imaju potrebna temeljna znanja iz područja psihologije, ekonomije i marketinga te analize podataka, koja će im omogućiti praćenje redovite nastave na Studiju, predviđena su tri razlikovna kolegija – Osnove psihologije u upravljanju ljudskim potencijalima, Osnove ekonomije i menadžmenta te Osnove statistike za upravljanje ljudskim potencijalima. Za svakog se studenta razlikovni kolegiji određuju posebno, ovisno o tome je li tijekom svojeg preddiplomskog ili diplomskog studija položio ispite koji sadržajno obuhvaćaju gradivo propisano pojedinim razlikovnim predmetom.

U okviru trosemestralnog programa Studija, studenti slušaju nastavu iz obveznih i izbornih kolegija, provode praktični rad pod mentorstvom te pišu završni specijalistički rad. Studijski program je interdisciplinaran te je usmjeren na najnovije spoznaje iz područja psihologije, menadžmenta, prava, industrijskih odnosa, ekonomije i sociologije koje su povezane s uspješnim upravljanjem ljudskim potencijalima u suvremenim organizacijama. Glavne teme Studija odnose se na ulogu i aktivnosti službe ljudskih potencijala, privlačenje i odabir zaposlenika, razvoj ljudskih potencijala, praćenje radne uspješnosti, motiviranje i nagrađivanje zaposlenika te radno pravo i radne odnose. Od ukupno devet obveznih kolegija, tri su psihološka kojima su nositelji nastavnici s Filozofskog fakulteta – Privlačenje i selekcija zaposlenika, Psihologija organizacijskog ponašanja i Razvoj ljudskih potencijala, a čer-

tiri ekonomska kojima su nositelji nastavnici s Ekonomskog fakulteta – Makroekonomika tržišta rada, Organizacija ljudskih potencijala, Upravljanje radnom uspješnosti i Mjerenje i analiza upravljanja ljudskim potencijalima. Od preostala dva kolegija, jedan je iz područja industrijskih odnosa – Uvod u industrijske odnose, a drugi iz područja prava – Radno pravo. Izbornih kolegija koji se nude studentima ukupno je 11, od čega tri psihološka kojima su nositelji nastavnici s Filozofskog fakulteta – Seleksijski intervju, Stres i zdravlje na radu te Vještine upravljanja sukobima u radnim organizacijama, šest ekonomskih kojima su nositelji nastavnici s Ekonomskog fakulteta – Dizajn organizacije i posla, Odgovorna uloga poduzeća i pojedinaca u društvu, Poslovna statistika, Upravljanje internom komunikacijom, Upravljanje ljudskim potencijalima u međunarodnom okruženju i Upravljanje različitostima, jedan je zajednički kolegij nositelja s Filozofskog i Ekonomskog fakulteta – Vođenje i donošenje odluka, dok je posljednji izborni kolegij iz područja sociologije – Sociologija rada i zanimanja. Program Studija izvodi 10 nastavnika i suradnika s Filozofskog fakulteta u Zagrebu, 11 nastavnika s Ekonomskog fakulteta u Zagrebu te jedan nastavnik s Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu.

Do sada je Studij upisalo pet generacija, s ukupnim brojem od 69 studenata. Iako su studenti dominantno s Filozofskog i Ekonomskog fakulteta, velik broj studenata je i s ostalih fakulteta diljem Hrvatske – primjerice Pravni fakultet, Fakultet hrvatskih studija, Prirodoslovno-matematički fakultet, Prehrambeno-biotehnološki fakultet, Kineziološki fakultet, Fakultet političkih znanosti, Fakultet prometnih znanosti, Tekstilno-tehnološki fakultet, Agronomski fakultet. Trenutačno je u pripremi raspis natječaja za šestu generaciju studenata, koja će krenuti na ljeto/jesen 2024. godine.

Literatura

Više informacija o Studiju dostupno je na mrežnoj stranici www.uljp.hr.

University Specialist Studies in Human Resource Management

Abstract: The University Specialist Studies in Human Resource Management is a joint program of the Department of Psychology, Faculty of Humanities and Social Sciences, University of Zagreb, and the Faculty of Economics and Business, University of Zagreb. This interdisciplinary program combines psychological and economic competencies to provide a deeper understanding and broader knowledge necessary for the effective management of human resources in modern organizations. The program is designed for individuals from various backgrounds with completed university or professional graduate studies who wish to specialize in human resource management or acquire the necessary knowledge for managing people within organizations. It lasts three semesters, preceded by a preparatory semester for students lacking fundamental knowledge in psychology, economics, and/or statistics. The curriculum covers a wide range of topics, including recruitment and selection, human resource development, performance management, motivation, compensation, labour laws, and industrial relations. Lectures are provided by professors from the Faculties of Humanities and Social Sciences and Economics and Business, as well as the Faculty of Law, University of Zagreb. Upon completion, students receive the academic title of University Specialist in Human Resource Management. Five generations of students have already enrolled in the program, and applications for the sixth generation are expected in the summer/autumn of 2024.

Key words: university specialist studies; human resource management; Faculty of Humanities and Social Sciences, University of Zagreb; Faculty of Economics and Business, University of Zagreb

Korespondencija: Maja Parmač Kovačić
mparmac@ffzg.hr

Primljeno: 16.01.2024.
Prihvaćeno: 29.06.2024.
Online: 20.12.2024.